

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月22日

事業所名:smile

保護者等数(児童数)

9 回収数

8 割合 88.8%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7 (87.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)	配置人数は分かりませんが、見学をした際この人数で一生懸命みてくださっているなと思いました。いつもありがとうございます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	以前改修工事をしていたので、過ごしやすい環境にしてくれているのだなと感じました。	改修後の設備環境を維持できるよう努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7 (87.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	7 (87.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)	家ではなかなか遊べないものなどでも遊んでいただきありがたいです。	ユニット会議等を通して固定化しないよう検討を続けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (62.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (37.5%)	幼稚園後の利用なので交流があります。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	4 (50.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (50.0%)		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7 (87.5%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	帰宅時何かある際、アドバイスをいただけています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 (12.5%)	0 (0.0%)	3 (37.5%)	4 (50.0%)	・そのような会があることを今知りました。 ・コロナウイルス等の影響もあるかと思えます。	保護者会等の説明が不足していました。施設の広報を使い発信をしていきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	利用曜日ではない曜日の利用相談時に丁寧に優しく受け入れてくださいました。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	毎帰宅時、その日の様子や出来事を教えていただきありがとうございます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (25.0%)	一度ホームページで拝見させていただいた時に載っていたので発信されているのだと思います。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6 (75.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (25.0%)			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4 (50.0%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)	3 (37.5%)		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 (37.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (62.5%)		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7 (87.5%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	・毎日「今日はsmile?」と聞いてくれるほど楽しみにしているようです。 ・今日は、お家で遊びたいという気分の時は、着いても車からなかなか降りず嫌々していますが、行ったら行ったで楽しんでくれています。	引き続き、楽しんで利用していただけるよう日々の支援をしていきたいと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	8 (100%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	普段では感じ取れない子どもの姿を知り、支援もしていただき感謝しております。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。